

## Procedure Plejeboligområdet

**Emne: Grænseoverskridende adfærd.**

**Henvender sig til:** Alle ansatte i plejeboligområdet.

### **Formål :**

I plejeboligerne i Albertslund kommune, skal du føle dig tryk i mødet med beboerne, og der skal åbent kunne tales om grænseoverskridende adfærd.

Du skal vide hvordan grænseoverskridende adfærd kan forebygges og hvordan du skal agere hvis den opstår.

### **Definition:**

Grænseoverskridende adfærd er en handling eller trussel der – uanset formålet kan eller vil skade en anden person, eller som sårer, skræmmer, smerter eller skader personalet i arbejdets udførelse. Grænse overskridende adfærd kan have samme effekt på andre personer, der overværer eller overhører handlingen.

Grænseoverskridende adfærd er ikke acceptabelt.

Vær opmærksom på din egen sikkerhed

### **Hvordan forebygges den grænseoverskridende adfærd:**

Du vil i plejeboligområdet, få udleveret pjecen: Når arbejdet gør ondt.

Du skal aflevere skemaet: Ved behov for kontakt til pårørende og / eller en omsorgskollega, til gruppelederen.

Du kan forebygge grænseoverskridende adfærd ved:

- at kende beboeren hvilket opnås ved
  - at følge proceduren for indflytning.
  - at sikre der er lavet livshistorie.
- Høj sygeplejefaglig standard på grundlæggende sygeplejefaglige områder der blandt andet opnås ved:
  - Mad og drikke
  - Personlig pleje og hygiejne
  - Søvn og hvile, bevægelse og aktivitet
  - Smerter
  - Somatiske sygdomme er undersøgt og relevant behandlet
- At du har viden om demens / psykiatri og kan anvende dette i praksis.

- At du gennem høj grad af selvindsigt kan arbejde med hvilke følelser beboeren og relationen vækker i dig.
- At du og gruppen bruger kommunikation og pædagogik målrettet i det daglige arbejde.
- At døgnrytme planen er lavet, med fokus på vaner, rutiner, - skabe genkendelighed for beboeren.
- At der er oprettet relevante fokusområder.
- At der er udarbejdet social pædagogisk handleplan, hvis der er vurderet behov for dette.
- At borgeren er drøftet til beboerkonference.

## **Ved oplevelsen af grænseoverskridende adfærd skal følgende gøres:**

Enhver oplevelse af grænseoverskridende adfærd skal anerkendes og tages alvorlig. Grænseoverskridende adfærd kan være noget der sårer, skræmmer, smerter eller skader dig.

### 1. Akut indsats i konflikten - (relation til beboer, faglighed)

Overvej om det er bedst at blive eller forlade situationen

Overvej om du skal tilkalde assistance (kollega, gruppeleder, eller andre)

Overvej om beboeren der er i konflikt, skal hjælpes væk fra situationen eller om de øvrige beboere skal skærmes fra situationen.

Magt kan kun anvendes når alle andre mulige tiltag er opbrugt og beboeren er til fare for sig selv eller andre.

### 2. Akut indsats umiddelbart efter konflikten - (støtte og nærvær)

Skal der tages kontakt til omsorgskollega?

Det er vigtigt at de involverede i konflikten får mulighed for at fortælle om den situation de har været i.

Hvis de involverede har været i en konflikt der påvirker i en sådan grad så man ikke kan fortsætte arbejdsdagen skal de øvrige tilstedeværende sikre at kollegaen er tryk ved at tage hjem.

Muligheden for at tage kontakt til Falck Healthcare skal er beskrevet i pjecen: Når arbejdet gør ondt.

Er man kommet fysisk til skade er det vigtig hurtigst muligt, at søge læge eller skadestue, både for at blive behandlet, men også for at få dokumenteret eventuelle skader.

### 3. Videre indsats (indenfor den første uge) – (støtte)

Hvis du bliver sygemeldt vil du blive kontaktet af gruppelederen mhp. på en samtale om forløbet og hvordan arbejdspladsen kan hjælpe.

### 4. Hændelsesanalyse (indenfor de første 6 uger), (læring og konsekvens)

Præcis kortlægning af episoden

Hændelsesanalyse med kollega, gruppeleder, beboerkonference og

arbejdsmiljørepræsentant.

Se og revider eller udarbejd en socialpædagogisk handleplan

Orienter arbejdsmiljø repræsentanten.

Udfyld grænseoverskridende adfærd registreringskema. Skal afleveres til gruppeleder og arbejdsmiljørepræsentant. De udfyldte registrerings skemaer vil blive scannet ind personalesagen, og kan anvendes ved evt. fremtidige behov.

Skadesanmeldelse skal laves hvis der er gået hul på huden og / eller oplevelsen medfører sygefravær i samarbejde med arbejdsmiljørepræsentanten eller leder.

Se procedure Arbejdsskader.

Udfyld evt. magtanvendelsesblanket hvis dette er anvendt – for vejledning se procedure for dette.

Udsendt første gang <input type="text" value="26.03.13"/>	Revideret: <input type="text" value="27.10.14"/> <input type="text" value="23.08.16"/>	Denne udgave er lagt på <a href="http://www.plejebolig.albertslund.dk">www.plejebolig.albertslund.dk</a> og gældende fra: <input type="text" value="23.08.16"/> SB-SYS: Procedurer
--	--	--

