



Plejeboligområdet

---

Når arbejdet gør ondt



## Grænseoverskridende adfærd

Grænseoverskridende adfærd er en handling eller trussel der – uanset formålet kan eller vil skade en anden person, eller som sårer, skræmmer, smerter, eller skader personalet i arbejdets udførelse. Grænseoverskridende adfærd kan have samme effekt på andre personer, der overværer eller overhører handlingen.

Der henvises i øvrigt til proceduren :”Grænseoverskridende adfærd”  
SB-SYS: Procedurer

# Grænseoverskridende adfærd

## Hvad gør vi?

I Plejeboligområdet i Albertslund kommune skal medarbejderne føle sig trygge i mødet med beboerne, og der skal åbent kunne tales om grænseoverskridende adfærd.

Enhver oplevelse af grænseoverskridende adfærd anerkendes og tages alvorligt.

### Akut indsats i konflikten.

Overvej om det er bedst at blive eller forlade situationen

Overvej om du skal tilkalde assistance (Kollega, gruppeleder eller anden).

Overvej om beboeren der er i konflikt skal hjælpes væk fra situationen eller om de øvrige beboere skal skærmes fra situationen.

Magt må/kan kun anvendes når alle andre tiltag er opbrugt og beboeren er til fare for sig selv eller andre.

### Akut indsats efter konflikten:

Det er vigtigt at de involverede i situationen får mulighed for at fortælle om den situation de har været i.

Hvis de involverede har været i en konflikt der påvirker i en sådan grad at man ikke kan fortsætte arbejdsdagen skal man sikre at kollegaen er tryk ved at tage hjem.

Tag eventuelt kontakt med kollegaens pårørende eller omsorgskollega,

telefonnumre findes i mappen "Akut kontakt" på gruppelederens kontor.

### Skadestue

Er man kommet fysisk til skade er det vigtigt hurtigst muligt at søge læge eller skadestue, både for at blive behandlet, men også for at få dokumenteret eventuelle skader.

Vurder om den skadede er i stand til at tage alene af sted. Tag eventuelt med eller kontakt kollegaens pårørende eller omsorgskollega, telefonnumre findes i mappen "Akut kontakt" på gruppelederens kontor.

Overvej også om der er behov for akut krisehjælp v. Falck Healthcare (Se bagsiden)

### Husk altid at udfylde skemaet:

#### Indberetning af

#### Grænseoverskridende adfærd og evt. skadesanmeldelse hurtigst muligt.

### Akut kontakt

Er en registrering af hvem du gerne vil have vi kontakter hvis du har været udsat for noget på din arbejdsplads der gør at du har behov for at tale med en person du på forhånd har udpeget. Både en kollega (omsorgskollega) og en i dit private netværk.

Det er derfor vigtigt at du udfylder det vedlagte ark om "Akut kontakt" og afleverer det til din gruppeleder.

## **Kontakt Falck Healthcare på Tlf. 70 10 20 12**

Det er dig selv og dine kolleger der vurderer om i har behov for krisehjælp efter den grænseoverskridende episode.

Kontakten til Falck Healthcare behøver ikke ske med det samme, men kan ske efter nogen tid hvis der evt. kommer en reaktion. De eneste informationer Falck Healthcare behøver om dig er dit navn og hvor du arbejder. Falck Healthcare har tavshedspligt overfor din arbejdsplads og vil kun dele informationer med denne efter aftale med dig.