



Det Lærende Tilsyn

Uanmeldt kommunalt tilsyn den 4/12
og 8/12 2014
og dialogmøder den 7/1 – 9/1 2015
Albertslund Kommune
Tilsynene er gennemført i Albo om-
sorgscenter og Humlehusene

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----------|
| Baggrund | 2 |
| Formål..... | 2 |
| Tilrettelæggelse | 2 |
| Tilsynene | 2 |
| Dialogmøderne..... | 2 |
| Læsevejledning..... | 3 |
| Opfølgning | 3 |
| Konklusion på tilsynet | 4 |
| Gennemgang af beboerjournaler og observationer i plejeenhederne | 4 |
| Tema A: Opfølgning på sidste års tilsyn | 5 |
| Tema B: Organisering og ledelse | 5 |
| Tema C: Kompetencer | 7 |
| Tema D: Bolig, fysiske rammer, aktivitet og retssikkerhed | 8 |
| Tema Albertslund plejeboliger 2014..... | 10 |
| Tema E: Medinddragelse af beboerne og socialt samvær..... | 10 |

Baggrund

Albertslund Kommune ønsker at udvikle en ny fremgangsmåde for det kommunale tilsyn på plejehjem, der sikrer at kommunen lever op til de lovmæssige forpligtigelser og skaber læring på det enkelte plejehjem og på tværs af de to plejehjem.

Der skal gennemføres et tilsyn på Albo og i Humlehusene inden udgangen af 2014, og der skal træffes ledelsesmæssige beslutninger om hvordan tilsynsopgaven skal løses fremover.

Formål

Formålet med samarbejdet er at udvikle og gennemføre et tilsyn i overensstemmelse med gældende lovgivning, der kan udgøre grundlag for læring.

Det er tillige et formål at de indhøstede erfaringer skal danne grundlag for beslutninger om, hvordan det fremtidige tilsyn skal foregå.

Tilrettelæggelse

1. Udarbejdelse af en samlet tilsynsguide på baggrund af lovmæssige krav til kommunalt tilsyn.
2. Tilsynet gennemføres af en eller flere kompetente fagpersoner.
3. Tilsynets temaer er:
 - a. Opfølgning på sidste års tilsyn
 - b. Organisation og ledelse
 - c. Kompetencer
 - d. Bolig, fysiske rammer, aktivitet og retssikkerhed
 - e. Medinddragelse af beboerne og socialt samvær.
4. Uanmeldt tilsyn med fokus på gennemgang af udvalgte beboerjournaler og observation i plejeenhederne.
5. Afholdelse af dialogmøder med udvalgte beboere, pårørende, medarbejdere og den samlede ledelse.
6. Udarbejdelse af en samlet kort rapport med fokuspunkter, som kan danne grundlag for input til læring i det videre arbejde i organisationerne.

Tilsynene

De uanmeldte tilsyn blev gennemført den 4. December og den 8. December 2014 af Specialkonsulent Birthe Margrethe Pedersen. Albo blev besøgt den 4. December og Humlehusene den 8. December. Tilsynene blev ført med udgangspunkt i tilsynsguiden suppleret med spørgsmål til beboerjournalerne, samtaler med tilfældigt udvalgte medarbejdere og beboere samt observationer af livet på plejehjemmene. Efterfølgende blev der gennemført dialogmøder med beboere, pårørende, medarbejdere og den samlede ledelse. Specialkonsulent og tilsynsførende Birthe M. Pedersen og konsulent Frederik Mørch var ansvarlig for gennemførelsen af dialogmøderne.

Dialogmøderne

Dialogmøderne er møder, hvor den tilsynsførende afholder møder med beboere, pårørende, medarbejdere og ledelse og med udgangspunkt i temaerne søger at belyse den oplevede kvalitet fra forskellige interessenters perspektiv.

Resultaterne fra den samlede gennemgangen af journalerne, observationerne og dialogmøderne gengives i rapporten ved et kort resume af fundene og dernæst anbefaling til indsatser, der kan arbejdes videre med. Hensigten er at sikre læring og kvalitetsudvikling i organisationerne på alle niveauer.

Dialogmøderne blev gennemført over tre dage med deltagelse af beboere, pårørende og medarbejdere fra Albo og Humlehusene samt et fælles dialogmøde med ledelsen. I Humlehusene og for en enkelt beboers vedkommende i Albo foregik dialogmødet med beboerne individuelt.

Læsevejledning

Rapporten indledes med en samlet konklusion på tilsynet. Derefter følger et resume af fundene inden for de enkelte temaer herunder anbefalinger til opfølgning og udvikling.

Som udgangspunkt skelnes der i rapporten ikke mellem Albo og Humlehusene, der hvor tilsynets fund er ens. De steder i rapporten, hvor fundene adskiller sig, præciseres dette i rapporten.

Opfølgning

Ved møde den 30. Januar 2015 fremlægges rapportens konklusion, punkter til udvikling samt drøftelse af tilsynets metode med henblik på fremadrettet læring.

Konklusion på tilsynet

Tilsynet har fundet få fejl og mangler

Begrundelsen for tilsynets vurdering fremgår af nedenstående.

Gennemgang af beboerjournaler og observationer i plejeenhederne

Seks tilfældigt udvalgte beboerjournaler blev gennemgået. Tre beboerjournaler på Albo og tre på Humlehusene. Observationer fandt sted ved besøg på begge plejehjem.

Tilsynet fandt følgende:

- ▶ Journalerne lever op til krav til journalføring og dokumentation. Tilsynet fandt at det i fem af seks journaler forelå en skriftlig afgørelse over hvilken hjælp borgerne var bevilget. I alle seks journaler var der foretaget en individuel vurdering af borgernes behov for hjælp. Der forelå en skriftlig plejeplan i samtlige journaler, hvor der var redegjort for relevante indsatsområder. Den leverede hjælp var dokumenteret i samtlige journaler. I samtlige journaler fremgår det hvem, der er kontaktperson for beboerne.
- ▶ Tilsynet konstaterede at beboerne fremtrådte velsoignerede.
- ▶ Tilsynsførendes oplevelse i Albo: ” en behagelig og rolig atmosfære. I den tid tilsynet foregik, sad der enkelte beboere og spiste, nogle fik hjælp af en medarbejder – det foregik med respekt og omsorg. I den ene afdeling var tilsynet tilstede, mens der blev holdt samling i den fælles opholdsstue. Her var både medarbejdere og beboere tilstede, og beboerne blev medinddraget i beslutninger og aktiviteter. På den anden afdeling var beboerne samlet til middag, og her fandt man også en god og behagelig stemning. Alle talte pænt til hinanden. På forespørgsel, gav beoerne udtryk for trivsel og tilfredshed. Den samme oplevelse af ro og behagelig atmosfære kunne opleves i Humlehusene. Her fik tilsynet også en klar oplevelse af der var fokus på den enkelte beoer og deres selvbestemmelse. En beboer var stået sent op og sad og spiste ved bordet sammen med en medarbejder. Dennes hustru kommer på besøg mens tilsynet er der, stemningen opleves afslappet og behagelig, og der er en god kommunikation mellem alle. Hos en beboer, hvor personalet er i gang med at udføre personlig pleje, kan tilsynet observere god og omsorgsfuld personlig pleje og omsorg, hvor beboeren, som ikke er i stand til at kommunikere, informeres og medinddrages i det omfang, det er muligt. Indretningen i Humlehusene i små enheder, med åbent køkken og spisebord i den ene ende og sofagrube og fjernsyn i den anden ende understreger den hjemlige atmosfære.
- ▶ I begge plejeenheder får tilsynet umiddelbart indtryk af, at beboerne selv er med til at bestemme og planlægge deres hverdag. At de selv er med til at tage beslutninger om, hvordan deres liv skal leves på plejehjemmet. Det kommer bl.a. til udtryk ved, at beboerne selv bestemmer, hvornår de vil spise, om de vil spise sammen med de øvrige beboere eller hos sig selv, hvornår de står op, og hvordan og i hvilke aktiviteter de vil deltage.

Anbefalinger til opfølgning og udvikling:

Tilsynet anbefaler at der arbejdes med metoder til hvordan man kan styrke den skriftlige sammenhæng og systematik i beboernes journaler så beboernes tilstand og behov tydeligt fremgår af journalen. De sygeplejefaglige problemområder bør opdateres kontinuerligt og anvendes som et mere dynamisk redskab så den til en hver tid afspejler beboernes aktuelle tilstand og behov.

Tema A: Opfølgning på sidste års tilsyn

For at sikre kontinuitet, sammenhæng og læring i organisationen skal tilsynet hvert år følge op på sidste års kommunale tilsyn og tilsyn fra Sundhedsstyrelsen.

Kriterium 1: Plejehjemmet har udarbejdet en handleplan ud fra bemærkninger/krav fra de sidste tilsyn og fulgt disse.

Indikator 1.a: Ledelsen skal under tilsynet redegøre for, hvorvidt der er sket ændringer siden sidste tilsyn, ikke kun i forhold til om der er rettet ind efter eventuelle bemærkninger, men også om der er andet, der har ændret sig, fx udskiftning i ledelsen, væsentlige ændringer i personalsituationen osv.

Opfyldt

Indikator 1.b: Ledelsen skal redegøre for, hvilke tiltag der er iværksat og effekten af disse tiltag.

Opfyldt

Tilsynet fandt følgende:

- ▶ Ledelsen oplyser at der var fulgt op på alle relevante anbefalinger fra sidste år. Der var udarbejdet handleplaner og gennemført tiltag for at imødekomme de stillede krav bl.a.:
- ▶ Der var fokus på at beboernes tøj er mærket.
- ▶ Der var fokus på at vejlede medarbejderne så de sygeplejefaglige optegnelser blev foretaget korrekt herunder sikring af patientrettigheder.
- ▶ Der var fokus på at medicinadministrationen var korrekt bl.a. gennem kontrol.
- ▶ Man havde reorganiseret i nogle af afdelingerne og i en af afdelingerne på Albo var der ansat en ny leder.
- ▶ Tilsynsrapporterne kan ses på plejeboligernes hjemmeside.

Anbefaling til opfølgning og udvikling:

Tilsynet finder at man med fordel vil kunne arbejde med tiltag til at sikre at alle medarbejdere, ledere, beboere mfl. får kendskab til tilsynene og handleplanerne.

Tema B: Organisering og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af plejehjemmets faglige og sociale niveau er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse, dvs. en ledelse, der driver plejehjemmet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for den strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Kriterium 1: Plejehjemmet har en fagligt kvalificeret ledelse.

Indikator 1.a: Ledelsen har relevante kvalifikationer i forhold til at lede plejehjemmet.

Opfyldt

Indikator 1.b: Ledelsen har udarbejdet mål og handleplaner for udviklingen

Opfyldt

Indikator 1.b: Plejehjemmet benytter sig af ekstern faglig støtte eller anden form for sparring for

ledelse og medarbejdere, hvis det skønnes nødvendigt.

Opfyldt

Kriterium 2: Kommunikationen i organisationen sikres ved hensigtsmæssige tiltag.

Indikator 2.a: Ledelsen har etableret og beskrevet tydelige og faste rutiner (møder, nyhedsbreve, beboermøder mm) for kommunikationsveje, som medarbejderne og beboerne kender og anvender.

Opfyldt

Indikator 2.b: Der er gennemført brugertilfredshedsundersøgelser på plejehjemmet. Der er handlet på resultatet og det er dokumenteret.

Ikke opfyldt

Indikator 2.c: Der er skabt klarhed over klageadgang og instrukser for at blive hørt, hvis man er utilfreds?

Ikke opfyldt

Kriterium 3: Plejehjemmets daglige drift varetages kompetent.

Indikator 3.a: Beboerne har i forhold til deres behov en tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Opfyldt

Indikator 3.b: Personalegennemstrømningen på plejehjemmet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Opfyldt med bemærkninger

Indikator 3.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Der er beskrevet tydelige arbejdsgange for, hvordan der arbejdes med at nedbringe sygefravær.

Opfyldt med bemærkninger

Tilsynet fandt følgende:

- ▶ Alle lederne er sygeplejersker og har derudover en diplomuddannelse i ledelse (en mangler at færdiggøre uddannelsen). Derudover har samtlige ledere flere års erfaring med ledelse.
- ▶ Der gives udtryk for, at der er fokus på ledelse, og den enkelte oplever, at der er mulighed for uddannelse og udvikling i forhold til det behov, der måtte opstå.
- ▶ Ledelsen har udarbejdet mål og handleplaner for den kommende udviklingen bl.a. i forbindelse med, at Albo skal flytte.
- ▶ Flere pårørende gav udtryk for, at de ikke var tilfredse med at beboerne skal flytte nu, hvor de er faldet til og trives. Ledelsen har anvendt ekstern faglig støtte bl.a. i forbindelse med hverdagsrehabilitering. Et tiltag der fortsat arbejdes med også i 2015.
- ▶ Der er fokus på kommunikationsvejene i organisationen. Ledelsen sender alle referater, og indkaldelse til møder sendes til medarbejdernes mail.
- ▶ Ledelsen mødes fast hver anden uge, og uformelt kan man altid ringe.
- ▶ Der afholdes personalemøde hver 3.måned og efter behov.

- ▶ Hjemmesiden opdateres løbende, og her kan både medarbejdere, beboere og pårørende finde information bl.a. om beboer-pårørende møder mm. I forbindelse med den forestående flytning af Albo planlægges der flere beboer-pårørende møder. Humlehusene har i år gjort en ekstra indsats for at få flere med til beboer-pårørende møderne.
- ▶ Der er endnu ikke gennemført brugertilfredshedsundersøgelse på Albo og Humlehusene, men man forventer at gennemfører det i løbet af 2015.
- ▶ Der er ikke udarbejdet en instruks vedr. klageadgang. Ledelsen mener, at alle ved, hvor man henvender sig med klager, men er ikke helt sikre.
- ▶ Ledelsen har en oplevelse af, at medarbejderne er kompetente svarende til deres uddannelsesniveau. Der er en opmærksomhed på, at beboernes tilstande og de tilknyttede opgavers kompleksitet, i fremtiden kan kræve medarbejdere med flere/andre kompetencer.
- ▶ Personalegennemstrømningen er meget lav på begge afdelinger i Albo, men den er noget større - 16% i Humlehusene. Ledelsen arbejder på en løsning ift. arbejdstid, arbejdssted og kompetencer.
- ▶ Kommunen udarbejder ikke en sygefraværstatistik, men ledelsen har en oplevelse af, at sygefraværet er steget - især langtidssygemeldinger. Der er fokus på problemet, og man forsøger at forebygge ved samtaler og i øvrigt at sætte tiltag i gang, før det udvikler sig bl.a. i forhold til forflytningsskader.
- ▶ Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed og tillid til ledelsen.

Anbefalinger til opfølgning og udvikling:

Tilsynet finder, at der bør udarbejdes en instruks, der tydeligt beskriver klageadgang både for beboere/pårørende og medarbejdere. Og at man overvejer tiltag til, hvordan man kan kommunikere beslutninger fra møder mm til medarbejderne udover via mail, da ikke alle læser disse. Der bør overvejes, hvilke tiltag organisationen kan arbejde med ift. den forestående flytning af Albo, som både imødekommer usikkerhed og utilfredshed hos medarbejderne og beboerne/pårørende. Derudover bør der være fokus på de fysiske rammer, den enkelte leder har i afdelingen. Lederne på Albo deler kontor med de øvrige medarbejdere, hvilket kan gøre det svært at føre fortrolige svære samtaler med både medarbejdere og pårørende. Det anbefales at fokusere på, hvordan der kan skabes bedre fysiske rammer for den enkelte leder, og hvordan organisationen skaber rum og tid, så lederne og ledergruppen får mulighed for at reflektere over egen praksis ikke kun et par gange om året, men som en del af hverdagen.

Tema C: Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten på plejehjemmet, at medarbejdernes kompetencer, dvs. uddannelse og erfaring, matcher organisationens behov.

Udover medarbejdernes aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at plejehjemmet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten på plejehjemmet, at medarbejderne på en etisk forsvarlig måde forholder sig til og handler i forhold til beboerne. Herunder at medarbejderne møder beboerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på beboernes retssikkerhed.

Kriterium 1: Plejehjemmets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og plejehjemmets faglige metoder og redskaber.

Indikator 1.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og plejehjemmets faglige metoder og redskaber.

Opfyldt med bemærkninger

Indikator 1.b: Der foregår undervisning og oplæring i anvendelse af reglerne om magtanvendelse og lov

om ”patienters retssikkerhed”.

Opfyldt med bemærkninger

Indikator 1.c: Det afspejles i medarbejdernes samspil/samvær med beboerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Opfyldt

Tilsynet fandt følgende:

- ▶ Medarbejderne i Humlehusene og delvis på Albo oplever at deres kompetencer matcher de behov, beboerne har.
- ▶ Der er nøglepersoner på flere områder fx demens og forflytning
- ▶ Nye medarbejdere blev introduceret til organisationen. Proceduregruppen (medarbejder deltagelse) sørgede for, at der blev udarbejdet introduktionsprogrammer til nyansatte.
- ▶ Flere medarbejdere på Albo gav udtryk for, at det ikke var let at få kurser/efteruddannelse, selvom de oplevede, at der var behov for at opdatere deres viden inden for et bestemt område.
- ▶ En del medarbejdere oplevede, at de var dækket ind i forhold til viden og handlekompetence. De oplevede, at stod de i en situation, de ikke kunne håndtere, var det altid muligt at spørge, ringe eller tilkalde en kollega eller andre videnspersoner fx kommunens demensrådgiver. Viden deles på tværs.
- ▶ Flere medarbejdere påpegede, at de havde svært ved at finde ud af, hvordan man søgte og kom på kursus.
- ▶ Nogle medarbejdere oplevede, at beboernes tilstand og samarbejdet med de pårørende var blevet mere krævende, og at de derfor havde behov for uddannelse fx i forhold til ”patienters retssikkerhed”, håndtering af kriser og krisesituationer og konflikthåndtering.
- ▶ De fleste af de beboerne og de pårørende der deltog i tilsynet oplevede personalet kompetent, og at de fik den pleje og omsorg, der var behov for.

Anbefaling til opfølgning og punkter til udvikling:

Tilsynet finder, at der bør arbejdes med, at identificere, hvilke behov for udvikling og generel undervisning, medarbejderne har brug for, herunder fokus på ”patienters retssikkerhed”, kriseteori og – håndtering. Det bør også overvejes, hvordan man i organisationen kan udarbejde procedure ift. søgning af kurser og undervisning, der gør det lettere for personalet at søge om uddannelse.

Tema D: Bolig, fysiske rammer, aktivitet og retssikkerhed

De fysiske rammer udgør en central del af et plejehjem, både som ramme om beboernes liv og om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at plejehjemmets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til målgruppen samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser beboernes behov, interesser og rettigheder bl.a. i forhold til at sikre trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.

Kriterium 1: Tilbuddets fysiske rammer understøtter beboernes trivsel.

Indikator 1.a: Beboerne trives med de fysiske rammer. De giver udtryk for, at dagligdagen er præget af et hyggeligt og hjemligt miljø, og at personalet aktivt understøtter dette.

Opfyldt med bemærkninger

Indikator 1.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer beboernes særlige behov, også for beboere med demens og andre kognitive tilstande.

Opfyldt

Indikator 1.c: Antallet af ældre der har demens eller andre særlige behov er registreret, og tilbuddene på plejehjemmet er tilpasset de særlige behov.

Opfyldt

Kriterium 2: Plejehjemmets aktiviteter og perspektiv for plejen understøtter og udvikler, hvor det er muligt, beboernes funktionsniveau og sikrer beboernes fortsatte mulighed for socialt samvær.

Indikator 2.a: Beboere og eventuelle pårørende inddrages i planlægning af individuelle og fælles aktiviteter i det omfang, det er muligt, og som den enkelte har lyst og ressourcer til.

Opfyldt

Indikator 2.b: Plejehjemmet tilbyder hjælp til selvhjælp i hverdagen, der er fokus på beboernes ressourcer og talenter. Personalet lytter og tager hensyn til den enkeltes ønsker. Personalet har fokus på beboernes trivsel.

Opfyldt

Tilsynet fandt følgende:

- ▶ De fleste beboere, pårørende og medarbejdere oplevede at beboerne trivedes med de fysiske rammer. De oplevede at dagligdagen var præget af et hyggeligt og hjemligt miljø, og at personalet aktivt understøttede dette.
- ▶ De oplevede at de fysiske rammer og faciliteter imødekom beboere med fx demens og andre kognitive tilstande. Specielt indretningen i Humlehusene med de små enheder fungerede godt. Beboerne på Albo skal flytte til nye fysiske rammer.
- ▶ Enkelte beboere i Humlehusene gav udtryk for, at de fysiske rammer ikke var optimale. En beboer syntes at værelserne var kolde, og at det trak fra vinduer og vægge.
- ▶ Både Albo og Humlehusene havde tilpasset deres aktiviteter til beboere med demens og andre kognitive tilstande. Man havde bl.a. haft hjælp af en ekstern konsulent vedrørende tiltag om hverdagsaktiviteter så som at pille æg, skrælle kartofler og dække bord. Beboerne inddrages i aktiviteterne i det omfang, de har lyst og ressourcer til.
- ▶ Der var et stærk ønske fra beboerne og de pårørende om flere fysiske og intellektuelle udfordringer

Anbefaling til opfølgning og punkter til udvikling:

Tilsynet anbefaler, at man overvejer hvordan man, udover at arbejde med de små ting i hverdagen, kan lave andre tiltag, der kan imødekomme beboernes ønske om at komme mere ud og få flere fysiske og intellektuelle udfordringer. Det skal bemærkes, at personalet var opmærksom på dette og, så vidt det var muligt personalemæssigt, tog de også på udflugter mm. Tilsynet anbefaler at organisationen arbejder med, hvordan man kan finde løsninger på dette, fx kan man opsøge viden og erfaring fra andre plejehjem samt undersøge muligheden for ekstra ressourcer.

Tema E: Medinddragelse af beboerne og socialt samvær

Kriterium 1: Plejehjemmet understøtter den enkeltes oplevelse af livskvalitet.

Indikator 1.a: Personalet sørger for, at den enkelte beboers livshistorie inddrages aktivt i hverdagen.

Opfyldt

Indikator 1.b: Personalet sikrer en god og sikker indflytning ved at medinddrage beboerne aktivt - hvis det er et ønske - i indflytningen og livet på plejehjemmet.

Opfyldt

Kriterium 2: Plejehjemmets aktiviteter og perspektiv for plejen understøtter og udvikler, hvor det er muligt, beboernes funktionsniveau og sikrer beboernes fortsatte mulighed for socialt samvær.

Indikator 2.c: Plejehjemmets personale tilstræber, at beboernes måltider bliver en god oplevelse, hvor det også er muligt for den enkelte beboer fx at vælge, hvem vedkommende vil spise sammen med.

Opfyldt

Tilsynet fandt følgende:

- ▶ I Humlehusene var det kutyme at besøge de nye beboere i eget hjem, inden de flyttede ind. Hensigten var at lære hinanden at kende og for personalet at få indblik og kendskab til beboeren og dennes liv. Det var muligt for beboerne og de pårørende at besøge både Albo og Humlehusene før indflytningen.
- ▶ Både beboere og pårørende oplevede at blive inddraget i planlægningen af individuelle og fælles aktiviteter, fx arrangerede Albos venner, som består af frivillige og pårørende, både fester og ture ud af huset og andre arrangementer. Derudover forgik der andre aktiviteter som fx bankospil på Albo. I Humlehusene foregår de fleste aktiviteter i de enkelte huse for at beskytte beboerne. De pårørende er velkomne på alle tider og deltager begge steder aktivt i aktiviteterne.
- ▶ Beboerne og de pårørende gav udtryk for at måltiderne var en positiv oplevelse, og at beboerne selv kunne bestemme hvor og med hvem de ville spise.

Anbefaling til opfølgning og punkter til udvikling:

Tilsynet anbefaler, at man arbejder med tiltag til, hvordan man kan inddrage beboernes livshistorie mere aktivt i dagligdagen.