

Referat



Forum: Beboer og pårørenderådsmøde Albertshøj
Tid: Onsdag den 6. marts 2024 kl. 17.00-19.00
Sted: Loungen Sundhedshuset 2. sal – der serveres en let anretning.

Deltagere: Connie Lemvig plejecenterleder
Jaqueline Liv Bay Afdelingsleder 3.sal
Beboer og pårørende der ønsker at deltage
Ældrerådet Else

Gæst(er) Bente Lauritsen demenskonsulent og Lene Ciccolini
pårørenderådgiver

Referent Karin Raasdal Hansen

Dato: 12.03.2024
Sags nr.:
Sagsbehandler: KRR

Dagsorden

1. **Velkomst v/ Connie Lemvig**
2. **Valg af ordstyrer, godkendelse dagsorden og referat fra sidste møde.**

Connie var ordstyrer. Ingen kommentar til referat eller dagsorden. Flere gav udtryk for at referat ikke var sendt ud. Det blev aftalt at afdelingslederne udsender referat på mail til alle pårørende, ligeledes vil det kunne læses på vores hjemmeside.

3. **Orientering fra Bente Lauridsen om kommunens arbejde med demens .**

Bentes er en del af vores demensteam som består af 2 medarbejder. Deres arbejde er bla. at have kontakt til borger og pårørende i hjemmet, hvor der kan være udfordringer i forhold til sygdommen demens. Teamet underviser nyt personale, både faglært personale men også vores timelønnede, som tit ingen baggrund har inden for demens. Her gives der redskaber til at håndtere dagligdagen. Dette er en del af vores nye kompetenceudviklings program og intro program, hvor vi prøver at få klædt nye medarbejdere på til opgaven. Teamet samler også vores demensambassadør 4 gange årligt, hvor hver møde har sit eget tema. I 2024 handler møderne om pårørende samarbejde. Her vil personalet blive undervises at et eksterne firma i tilgangen til pårørende. Demens teamet giver også supervision i grupperne til den enkelte borger, hvis der er behov for det.

4. **Orientering fra Lene Ciccolini om indsatsen som pårørenderådgiver**

Lenes funktion er en forebyggende indsats for pårørende, en man kan ringe til ved bekymring om ens pårørendes adfærd. Lene hjælper og støtter pårørende til at mestre hverdagen. Lenes hjælp er også en vej ind i kommunen til hvor kan man henvende sig som pårørende. Som pårørende til beboer på Albertshøj, vil man få en henvendelse fra Lene ca. 2-3 måneder efter indflytning. I indflytningsmaterialet finder man en flyer med kontakt oplysninger til Lene og man er selvfølgelig velkommen til at henvende sig inden de 2-3 måneder er gået. Lene

Børn, Sundhed & Velfærd

Ældre, Sundhed & Social
Stab for Plejecenter



hjælper os, hvis der er en svær kommunikation mellem os og beboer eller pårørende

Der afholder temadage 4 om foråret og 4 om efteråret se hvilke på Albertslunds kommunes hjemmeside:

[Efteråret byder på en række temamøder for pårørende | Albertslund Kommune](#)

Ligeledes er Lene med i vores nye introprogram af ny ansatte og elever, her fortæller og underviser Lene om pårørendesamarbejdet.

5. Nyt fra Albertshøj

Det forventes at beboer stille og roligt flytter ind fra 2. april 2024. Vi planlægger indflytningen således at der bliver ro både for beboerne men også for personalet, til at finde sig til rette i de nye rammer. Personalet på etape 3 vil bestå af gammelt og nyt personale. En pårørende udtrykte bekymring om at vi skal modtage så mange nye dement beboer, når vi ikke en gang kan håndtere dem vi har nu. Der er udviklet et nyt intro program, hvor vi har taget højde for at fagligheden er i fokus. Her afholder Bente Lauritsen vores demenskonsulent, undervisning af alle nye medarbejder og elever. Så vi håber dette kan være med til at hjælpe. Vores introprogram gør at alle nye medarbejder kommer igennem den samme intro, lige fra udlevering af kort til sår behandling.

Det sidste års tid har der været set på organiseringen i de faglige grupper på Albertshøj. Her har vi kunne se et behov for at have sygeplejersker om dagen, som skal sikre at plejen er i orden, samt oplærer personalet i praksis. Derfor er der ansat en sygeplejersker til hver etage.

Vi har ansat en fag og udviklingssygeplejerske , som hjælper med udviklingen af personalet og at fagligheden er i orden. Samarbejdet mellem sygeplejersker og udviklingssygeplejersken, skal hjælpe til at hele Albertshøj løftes i faglighed og at vi gøre tingene ens. Flere af de ansatte sygeplejersker har en kliniskvejlederuddannelse, som betyder at vi igen kan begynde at få sygeplejestuderende.

På hver etage er der pr. 1. april ansat aktivitetsmedarbejdere. Beboerbladet er netop udkommet for marts og et nyt er allerede på trapperne.

Vi er også i gang med at se på hvordan vi tager i mod nye beboer. Vi har et mål om at alle nye beboer skal have en indflytningssamtale, hvor vi kommer hjem og besøger beboeren i eget hjem inden indflytningen. Ligeledes vil der blive afholdt en opfølgningssamtale, et stykke tid efter indflytningen. En pårørende udtrykte at dette ikke var tilfældet hos dem og opfordres os til at gøre de pårørende opmærksom på, hvis opfølgningssamtalen bliver udskudt.

Oplæg ny forretningsorden

Det ligger ledelsen meget på siden at have et samarbejde med pårørende, derfor syntes vi at giver mening at ændre forretningsordenen, således at den er mere forenklet.

Den nye forretningsorden er vedlagt dette referat, men kan også læses på hjemmesiden.

6. Nyt fra Ældrerådet

Else var i dag repræsentant fra ældrerådet, rådet er rådgivende ifht. Kommunalbestyrelsen af borgere over 60 år.



Lige nu tales der meget om den nye ældrelov – som går ud på at der på plejehjem kan laves bestyrelser som vil styre og administrere plejehjemmet.

Ældrerådet har en hjemmeside og udgiver bladet 60+

Alle er velkommen til at skrive til ældrerådet, hvis man har spørgsmål eller andet.

7. Næste mødedato i september 2024

Ny møde dato 12. september 2024 kl. 17-19. Hvis Ok fonden kommer og fremlægger budget for 2025, vil det afholdes kl. 16-17. hertil vil der komme en separat dagsorden fra OK Fonden

8. Evt.

En pårørende spurgte hvorvidt det er muligt af for beboerne at få skyllet øre? Det kan man som udgangspunkt godt, det er lægen der beslutter om det er nødvendigt med øreskyl. Vi får lavet en procedurer, så vi får oplært og sat det i proces.

Spørgsmål fra pårørende omkring boligsikring, når huslejen stiger, ”hvem indberetter stigningen i huslejen så man får den rigtige boligsikring?” Vi har undersøgt det hos OK fonden, som har oplyst at de har indberettet huslejestigningen for alle beboer fra 2023. Alle med indflytning fra start januar 2024, skal selv søge. Yderlig oplyste Ok fonden at man fremover, selv skal søge øget boligsikring, hvis der kommer en huslejestigning.

Med venlig hilsen
Connie Lemvig